

## Offres et tarifs petites entreprises, professions libérales

Montants exprimés en €uros hors taxe  
(TVA de 19,6% à ajouter)

### Maintenance, formation, conseil et assistance informatique - Tarif horaire de base :

(systèmes d'exploitation windows / hors réseaux d'entreprise)

La première demi-heure est due, puis décompte par tranches de 15 minutes

### Déplacement (selon distance à partir de l'Atelier):

Au-delà, prix du km aller-retour supplémentaire :

Majoration sur le déplacement et sur le tarif horaire: +20% en soirée, +45% de nuit, WE et jours fériés

### Formule Installation système d'exploitation Windows :

1 déplacement est nécessaire pour la connexion internet; il est compris pour une distance de 10km

Détail de la prestation en fonction de l'ordinateur (Fixe ou portable pré-installé):

Création d'une ou deux partitions sur le disque dur selon sa capacité			
Formatage si nécessaire du disque dur en mode "rapide"			
Formatage complet si nécessaire du disque dur			
Installation du système d'exploitation (Windows XP, Vista, Seven, ...) (*1)			
Installation des pilotes système (carte graphique, imprimante, ...) (*1) (*2)			
Installation et paramétrage antivirus / firewall et autres données liées à la sécurité (*1)			
L'installation (monoposte) de la connexion Internet (*3) <u>impérativement sur site</u>			
Réglage de la mémoire virtuelle et autres éléments en fonction de la puissance de l'ordinateur			
Mises à jour indispensables du système d'exploitation (si applicable)			
Mises à jour conseillées du système d'exploitation (si applicable)			
Explication pour lancer une sauvegarde de l'installation (sur le disque dur de l'ordinateur)			
Réalisation d'une sauvegarde de l'installation (sur disque séparé conservé par nos soins)			

### Option Personnalisation sur Formule Installation système d'exploitation Windows :

Création d'un compte utilisateur personnalisé sous Windows			
Installation de la suite bureautique (Pack Office, Open Office, ...) (*1)			
Configuration messagerie sur Outlook / Outlook Express / Thunderbird, ... (*1)			
Installation navigateur internet favori (Firefox, Google Chrome, Safari, ...)			
Installation de vos logiciels de base (à partir de vos CD d'origine - avec un maximum de 3)			

### Sauvegarde des données

Avant Ré-installation SE	Sur un disque dur temporaire avant une nouvelle installation, dans la limite de 40Go		
Sauvegarde ponctuelle	Comprend un disque dur externe de type SATA <u>remis au client</u> , dans la limite de 40Go		
	Supplément par tranches de 50Go additionnelles		
Sauvegarde automatique	Comprend un disque dur de 1To, logiciel et paramétrage <u>(le tout remis au client)</u> et explications		
(hors systèmes en réseau)			

### Formules Assistance / Conseil / Formation sur une durée de 12 mois

Pour deux personnes maximum dans le cadre de la formation

Chaque déplacement est en sus

Référence formule:

Montant mensuel:

Nombre d'heures allouées sur la période de 12 mois			
Accès aux fiches pratiques à tout moment sur le site			
Accès FAQ sur le site			
Questions / réponses par mail			
Assistance téléphonique offerte (dans la limite de 30 minutes par mois)			
Assistance téléphonique offerte (dans la limite de 1h par mois)			

### Résumé 'Formation' personnalisé (montant pour chaque séance de formation) :

### Assistance téléphonique (décompte par tranches de 10 minutes) - Tarif horaire :

### Formules Maintenance uniquement (durée de 12 mois)

Maintenance préventive et logicielle du parc informatique, dépannage (hors pièces et matériels)

Chaque déplacement est en sus

Hors réseaux de plus de

5 machines

Référence formule:

Montant mensuel:

(\*1) Les logiciels payants doivent être acquis par le client avant l'installation  
 (\*2) si le client n'a pas ou plus les pilotes, la recherche et/ou l'obtention des pilotes seront facturés en sus  
 (\*3) l'accès à internet doit être activé par le fournisseur FAI avant l'installation  
 Service Après Vente 30 jours : Si le problème réapparaît sous 30 jours, nous intervenons gratuitement  
 Horaires du Lundi au Vendredi, de 9h30 à 18h30, prise de rendez-vous au moins 3 jours ouvrés avant l'intervention  
 Offres et tarifs valables jusqu'au 31 décembre 2011 - Reproduction même partielle de ce document interdite

Sur site		En Atelier	
48,00 €		40,00 €	
5km	10km	15km	25km
10,00 €	14,00 €	18,00 €	26,00 €
0,8 €			
Ordinateur Fixe		Ordinateur portable	
Sur site	En Atelier	Sur site	En Atelier
122,00 €	84,00 €	86,00 €	64,00 €
oui	oui		
oui		oui	
	oui		oui
oui	oui	oui	oui
oui	oui	oui	oui
oui	oui	oui	oui
oui	oui	oui	oui
oui	oui	oui	oui
oui	oui	oui	oui
oui	oui	oui	oui
oui	oui	oui	oui
60,00 €	40,00 €	60,00 €	40,00 €
oui	oui	oui	oui
oui	oui	oui	oui
oui	oui	oui	oui
oui	oui	oui	oui
oui	oui	oui	oui
72,00 €	40,00 €	72,00 €	40,00 €
192,00 €	160,00 €	192,00 €	160,00 €
24,00 €	20,00 €	24,00 €	20,00 €
264,00 €	232,00 €	264,00 €	232,00 €
Pass12H	Pass24H	Pass48H	Pass72H
48,00 €	96,00 €	192,00 €	288,00 €
12	24	48	72
oui	oui	oui	oui
	oui	oui	oui
		oui	oui
		oui	oui
			oui
30,00 €			
40,00 €			
Tech12H	Tech24H	Tech48H	Tech72H
45,60 €	86,40 €	163,20 €	230,40 €
www.atoutreve.fr/informatique			

#### **Article 1 CHAMP D'APPLICATION ET PASSATION DE COMMANDE**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions ») sont applicables à l'offre de matériel et d'équipement (ci-après « Produits ») et/ou de prestations de (ci-après « Prestations ») faites par Atout REVE. Les Conditions peuvent être complétées par des conditions particulières d'acceptation et d'exécution en fonction de la nature du Produit et/ou des Prestations. La passation d'une commande par le Client entraîne son adhésion aux Conditions. Toute commande validée par le Client est ferme et définitive.

#### **Article 2 PRIX**

Les prix de vente des Produits et des Prestations sont ceux applicables au moment de la commande conformément au devis établi et sont valables pour la durée précisée, à défaut de précision pour 1 mois. Les prix sont exprimés en Euro hors taxe (HT) et hors frais de transport. La TVA applicable est de 19,6% ou 5,5% en fonction de la nature des produits et services ; Atout REVE se réserve le droit de répercuter sans délai sur ces tarifs toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

#### **Article 3 PAIEMENT**

Toute commande donne lieu dès sa validation au versement d'un acompte minimum de 30% du montant toutes taxes comprises (TTC) de la commande, sauf si les modalités de paiement sont explicitées sur les documents (devis, commande) auquel cas ces dernières sont celles à appliquer. Le solde est payable au plus tard 7 jours après la réception des Produits et/ou la réalisation des Prestations. Le Client ne peut, sous prétexte de réclamations formulées par lui, retenir tout ou partie des sommes dues à Atout REVE, ni demander quelque compensation. Le paiement des Produits et/ou Prestations s'effectue sans escompte.

#### **Article 4 RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DE RISQUES**

Le transfert de la propriété des Produits est expressément subordonné au paiement intégral du prix. Le défaut de paiement dans le délai prévu pourra entraîner la revendication immédiate des Produits et des Prestations. En outre le contrat pourra être résilié par Atout REVE de plein droit dans les 8 jours suivant une mise en demeure restée sans effet.

La disposition ci-dessus ne fait pas obstacle au transfert au Client des risques de perte, vol ou détérioration des Produits soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner dès leur livraison.

#### **Article 5 DROIT DE REFERENCE**

Sauf convention préalable, le Client accepte que Atout REVE puisse le mentionner parmi ses références, quel que soit le support ou le moyen utilisé, et que Atout REVE puisse afficher le logo du Client sur son site et/ou tout document en tant que référence, voire afficher des exemples de travaux réalisés en intégralité ou en partie (excepté les documents déclarés comme confidentiels par le Client).

#### **Article 6 GARANTIES**

Les Produits et les Prestations sont garantis dans le cadre des dispositions légales. La garantie, sur présentation de la facture, est limitée, au choix de Atout REVE, à la réparation ou au remplacement de la partie du Produit ou de la Prestation défectueuse par suite de vices cachés préexistants à la livraison. Il est précisé que le service après-vente au titre des garanties n'est effectué qu'en France métropolitaine. La garantie ne s'applique pas au remplacement ni aux réparations qui résulteraient de l'usure normale du Produit, du non respect des instructions de protection ou des dégradations dues à un défaut d'entretien ou à une utilisation incorrecte. Pour permettre de remédier au vice constaté, le Client doit accorder à Atout REVE le temps et les facilités d'accès nécessaires, Atout REVE étant déchargée de toute garantie si le Client refuse de les lui accorder.

#### **Article 6 bis : CONDITIONS PARTICULIERES LIEES A LA GARANTIE DES PIECES ET COMPOSANTS INFORMATIQUES**

Atout REVE ne conçoit aucune pièce informatique : elle vend ces pièces conçues par des fabricants. Chaque pièce ou composant est garanti contre les vices de fabrication pendant une durée précisée. En cas de dysfonctionnement d'une pièce pendant sa période de garantie, le rôle de Atout REVE est strictement limité au remplacement de la pièce défectueuse : les délais de remplacement ne sont pas décidés par Atout REVE, mais par ses fournisseurs et fabricants de matériels. De même, c'est au Client de retourner à son entière charge à Atout REVE toute pièce défectueuse, et de récupérer la pièce réparée ou remplacée à son entière charge. Tout déplacement de Atout REVE pour récupérer une pièce défectueuse (ou livrer une pièce réparée, échangée) sera facturé au Client. Les délais de remplacement/réparation d'une pièce informatique, imposés par les fournisseurs de Atout REVE, peuvent atteindre plusieurs semaines. Si le Client est pressé et souhaite un remplacement immédiat, alors Atout REVE devra acheter une nouvelle pièce en conséquence et la facturer au Client (ainsi que son éventuel déplacement). Le Client ne pourra pas obtenir de remboursement sur la nouvelle pièce achetée ni sur l'éventuel déplacement.

#### **Article 7 CONTRATS D'ASSISTANCE / DEPANNAGE / FORMATION INFORMATIQUE SUR UNE DUREE DE 12 MOIS**

Chaque formule est valide pour une durée de 12 mois maximum, sans reconduction tacite. Les prestations non consommées durant cette période seront perdues (sans compensation possible ni remboursement des sommes dues) si le contrat n'est pas renouvelé au terme, sinon elles seront reportées en cas de reconduite du contrat pour une offre au moins équivalente à celle expirée. Tout contrat annulé par le Client durant sa validité ne le dégage pas de son obligation de payer les sommes mensuelles jusqu'au terme du contrat. Le décompte du temps se fait par tranche de 15 minutes, sauf pour les contrats supérieurs à 12 heures où le décompte est « à la minute ».

#### **Article 8 RESPONSABILITE**

Les photographies, dessins et schémas figurant sur une documentation Atout REVE et/ou sur le Site Internet n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, la responsabilité de Atout REVE ne pourra en aucun cas être engagée. La responsabilité d' Atout REVE est strictement limitée au remplacement gratuit des Produits et/ou des Prestations reconnus défectueux, à l'exclusion de toute autre indemnisation de quelque nature qu'elle soit, et notamment à l'exclusion de l'indemnisation de tout préjudice immatériel qui serait la conséquence, directe ou indirecte, du défaut des Produits livrés et/ou des Prestations effectuées. Les données techniques ou toutes les informations fournies par le Client à Atout REVE lors de la commande des Produits et/ou Prestations engagent le Client et exonèrent Atout REVE de toute responsabilité sur les éventuelles erreurs commises. Dans le cas où la réalisation des Prestations nécessite une autorisation, le Client est seul responsable de son obtention. La non obtention de cette autorisation ne saurait engager la responsabilité de Atout REVE et ne peut pas constituer pour le Client un motif de refuser l'exécution de la commande.

#### **Article 9 DATE DE LIVRAISON**

La date de livraison des Produits et/ou des Prestations est fixée par Atout REVE dès la confirmation de la commande par le Client. Atout REVE est déchargée de plein droit de toute obligation en matière de délai dans les cas suivants : les renseignements ne sont pas fournis en temps voulu par le Client, la livraison des Produits ou l'exécution des Prestations n'a pas été possible à la date prévue du fait du Client, le Client n'a pas respecté ses propres obligations ou en cas de force majeure.

#### **Article 10 LIVRAISON DES PRODUITS**

Sauf indication contraire, la livraison est faite par un transporteur choisi par le Client, à ses risques et périls, en port dû (frais de transport à régler au transporteur), départ TERNAY ou MONTOIRE (41800). Dans tous les cas, il appartient au destinataire en cas d'avarie ou de pièce(s) manquante(s) de faire toutes les constatations nécessaires et toutes réserves sur le bordereau de livraison et de confirmer lesdites réserves par lettre recommandée avec AR auprès du transporteur et d' Atout REVE dans les 3 jours qui suivent la livraison des produits.

#### **Article 11 RECLAMATION**

Toute réclamation concernant les produits devra être effectuée préalablement à leur modification ou l'intervention d'un tiers. A l'exception des Produits défectueux, tout retour de Produits, accepté au préalable par Atout REVE et effectué aux frais et risques du Client, entraînera la constitution d'un avoir au profit du Client et ne pourra pas donner lieu à un remboursement. Les Produits peuvent être échangés dans un délai de 15 jours date de facture dans leur état et emballage d'origine et accompagnés de leur facture.

#### **Article 12 MODIFICATION**

Toute modification de la commande et/ou des Conditions devra faire l'objet d'un accord écrit entre les parties. Toute modification entraînera automatiquement un report de la date de livraison initialement prévue.

#### **Article 13 RESILIATION, INDEMNITES ET PENALITES DE RETARD**

Le non respect de l'une quelconque de ses obligations par le Client autorise Atout REVE à résilier le contrat, à reprendre les Produits livrés sans mise en demeure préalable, à conserver à titre de dommages et intérêts les sommes déjà perçues et à facturer à titre d'indemnités un minimum de 20% du montant TTC de la commande. Il en sera de même en cas d'annulation totale ou partielle de la commande décidée unilatéralement par le Client . En cas de retard de paiement, Atout REVE appliquera en outre des pénalités de retard fixées à une fois et demie le taux mensuel de l'intérêt légal.

#### **Article 14 DELAI DE RETRACTION**

Le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, ce délai court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services (à partir du lendemain de la livraison à 0h). Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Les frais de retour restent cependant à l'entière charge du Client (achat par correspondance).

#### **Article 15 INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les données nominatives, communiquées à Atout REVE par le Client, ont pour objectif d'assurer la bonne fin des commandes, d'améliorer la qualité des services et/ou de mieux répondre aux attentes du Client. Le Client consent à l'utilisation de ces données par Atout REVE et/ou par un tiers agissant pour le compte de Atout REVE. Conformément à la Loi informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant qu'il peut exercer en écrivant à Atout REVE - 215 rue Jean-Jacques Rousseau – 92136 Issy-les-Moulineaux.

#### **Article 16 LOI ET JURIDICTION**

Les parties conviennent que la commande et les Conditions, qui en font partie intégrante, sont soumises au droit français et qu'il est fait attribution exclusive de compétence devant le tribunal de commerce de Paris.